

PRESTONE

OPIS TECHNICKÉHO VYBAVENIA

Spoločnosť Prestone Company s.r.o., so sídlom Kopčianska 8/A, Bratislava- mestská časť Petržalka, 851 01, IČO 50 208 802, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sro, v vložke č. 110806/B (ďalej len „SFA“) ako samostatný finančný agent podnikajúci v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o FS a FP“) v záujme ochrany podnikania pri finančnom sprostredkovaní a ochrany informácií z obchodného styku a ochrany záujmov klientov spoločnosti a jej obchodných partnerov poskytuje tento návrh popisu technického vybavenia.

Charakteristika informačného systému

Informačný systém, ktorý používame je od spoločnosti Zoho Corporation a jedná sa o Customer Relationship Management **CRM** software. CRM obsahuje nástroj pre správu používateľských rolí a skupín. Vďaka nemu je možné definovať oprávnenie pre prístup k dátam, ako jednotlivým skupinám užívateľov, tak aj úplne individuálne. Aplikácia je postavená na webovej technológii, s využitím programovacích jazykov PHP, Javy a databázy MySQL.

Prístup do CRM má len odborný garant a osoby na to určené s povolením, pričom sa do systému prihlasuje pomocou unikátneho mena a hesla, ktoré sa mení každý mesiac. Každý modul má samostatné práva a tie sú pridelované vedúcim zamestnancom. Do aplikácie môže byť naraz pripojených viacero užívateľov, avšak logy sú chránené, aby nemohlo dôjsť k ich neautorizovanej zmene a použitiu. Za monitoring logov je zodpovedný poverený pracovník.

Bezpečnosť a ochrana údajov

Internetové zabezpečenie informačného systému bude cez dátové centrá spoločnosti ESET, spol. s.r.o prostredníctvom technológie ESET NOD32 . Kompletná záloha údajov bude na serveri. Záloha bude dostupná po dobu 14 dní. Dátové centrá ESET predstavujú svetovú špičku v oblasti fyzického i softvérového zabezpečenia, umožňujúce odolať aj kritickým

situáciám ako sú živelné pohromy, masívne hackerské útoky alebo energetické havárie. Spoločnosť vykonáva aj pravidelné záťažové a penetračné testy.

Na vlastných počítačoch bude prístup na internet chránený firewallom, na ktorom bude krytá komunikácia smerom dovnútra. Počítače budú chránené aktualizovaným antivírusovým programom.

Prenos informácií a dát prostredníctvom internetovej aplikácie na plnenie informačných povinností Národnej banky Slovenska podľa zákona č. 186/2009 Z.z. bude zabezpečený prostredníctvom prístupových práv, t.j. mena a hesla, ktoré bude pridelené jednej osobe. Prístupové práva nebude táto osoba s nikým zdieľať a bezpečne ich uloží do zamknutej skrine v priestoroch Spoločnosti, ku ktorej bude mať prístup iba odborný garant.

Evidencia klientov

Evidencia klientskych, potenciálnych klientskych a partnerských kontaktov bude v programe Excel vo forme samostatnej položky pre každého jednotlivého klienta, potenciálneho klienta alebo partnera.

Každý klient bude mať vypísané svoje identifikačné údaje; osoba, ktorá mu bude pridelená a taktiež tu bude zaznamenaná celá história s klientom. Osobné údaje budú v programe spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Ku klientskym údajom bude mať prístup len odborný garant a osoby na to poverené. Bude sa vykonávať aj pravidelný reporting a kontrola.

Hardvérové vybavenie

Kancelária bude vybavená notebookmi a stolovými počítačmi na ktorých bude nainštalovaný operačný systém Windows od firmy Microsoft corporation ako aj antivírusový program od spoločnosti ESET. Hardvérové vybavenie notebookov a stolových počítačov bude mať dostatočný výpočtový výkon pre plynulé fungovanie všetkých programov a aplikácií.

Archivácia dokumentov

Archivácia zmluvných dokumentov, kontraktov a listín sa bude uskutočňovať v archivačných skrinách a šuplíkoch, ktoré sú oddelené od ostatného nábytku. Archivačné skrine a šuplíky budú uzamknuté na kľúč, ktorý bude mať len odborný garant a osoba na to poverená. Klientska dokumentácia bude roztriedená podľa abecedného poradia na základe priezviska

klieenta. Dokumenty a zmluvy budú naskenované, zálohované a uložené na externých pevných diskoch a DVD médiach.

Ing. Michal
Padyšák konateľ
spoločnosti

Návrh bol vypracovaný v Bratislave dňa 26.09.2016.